



COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
---------	-------------------	-------------------------------

Elaborat per Maria-Josep Mulet, directora del Màster en Patrimoni cultural: investigació i gestió	Revisat per la CGQ del Màster en Patrimoni cultural: investigació i gestió.	Aprovat per Junta de Centre
Signatura	Signatura	
	Sonsoles Hernández, secretària de la CGQ	
Data: 26 d'octubre de 2017	Data: 6 de novembre 2017	Data:

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears

Data de distribució:

El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

Amb aquesta declaració, la Comissió de Garantia de Qualitat del Màster en Patrimoni cultural: investigació i gestió vol expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions.

Es compromet a:

- a) Assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua.
- b) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- c) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- d) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència del Màster en Patrimoni cultural: investigació i gestió.
- e) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB.

La Comissió de Garantia de Qualitat del Màster en Patrimoni cultural: investigació i gestió considera que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones formen part com a docents del Màster. Per això, es compromet a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat.

La Comissió de Garantia de Qualitat del Màster en Patrimoni cultural: investigació i gestió vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.

Maria-Josep Mulet

Directora del Màster en Patrimoni cultural: investigació i gestió

Palma, 26 d'octubre de 2017